Руководство пользователя интернет-банкинга для физических лиц online.vtb.kz

Содержание

— **Установка online.vtb.kz**

— **Регистрация**

— **Вход в интернет-банкинг**

— **Забыл пароль**

— **Раздел “Финансы”**

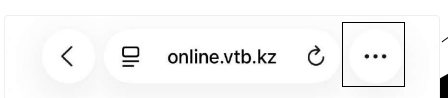
— **Раздел «Переводы»**

— **Раздел «Меню»**

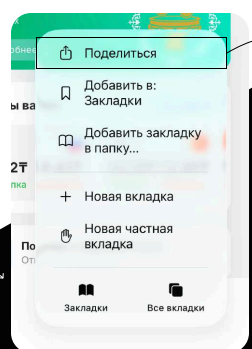
— **Контактная информация**

Установка online.vtb.kz

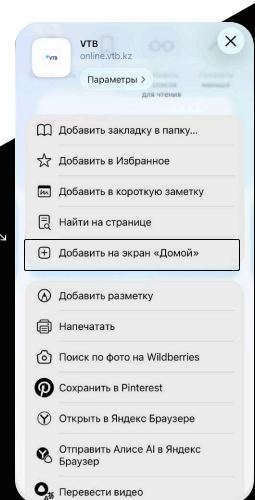
Для использования интернет-банкинга для физических лиц откройте любой современный веб-браузер (Google Chrome, Microsoft Edge, Safari или Mozilla Firefox) и перейдите по адресу online.vtb.kz.



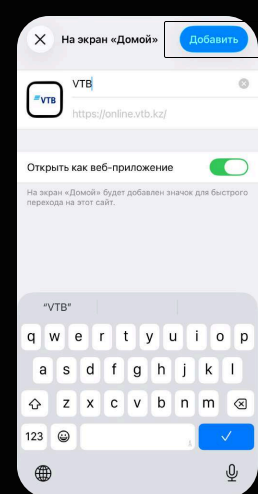
1. Откройте браузер, введите в поисковой строке: online.vtb.kz



2. Нажмите на кнопку “Поделиться” чтобы сохранить иконку на экране телефона

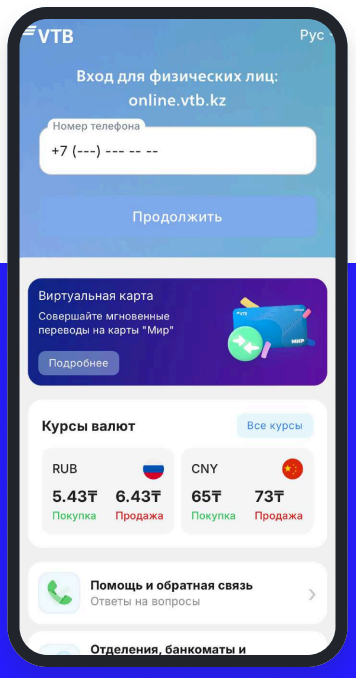


3. Выберите Добавить на экран “Домой”



4. Нажмите кнопку “Добавить” в верхнем правом углу

Регистрация



1. Введите номер телефона (казахстанского оператора). Нажмите «Продолжить».
2. В появившимся окне введите данные: ФИО, ИИН, выберите ближайшее вам отделение Банка.
3. Подтвердите согласие и ознакомление с документами согласия на сбор и обработку персональных данных и подтвердите отношение к резидентству США. (Являетесь ли вы гражданином/налогоплательщиком США?)
   Введите SMS с 4-значным кодом подтверждения.
4. В появившимся окне пройдите видеоидентификацию выполнив команду согласно требованиям. Введите 4-значный код из SMS для подписания документов Банка.
5. После успешного прохождения биометрической аутентификации, введите 6-значный код из SMS для доступа к документу, удостоверяющему личность.
6. Подтвердите согласие и ознакомление с условиями присоединения к электронному банковскому обслуживанию, с вопросником и тарифами Банка. Далее нужно нажать на кнопку «Получить код подтверждения».
7. После ввода SMS с кодом подтверждения, появится окно с вводом пароля. Создайте пароль отвечающий требованиям безопасности.
8. После успешного ввода пароля, будет предложено использование короткого 6-значного кода и далее можно подключить базовую опцию смартфона Face ID/Touch ID для быстрого входа.

Вход в интернет-банкинг

при выходе из учетной записи и/или смене браузера

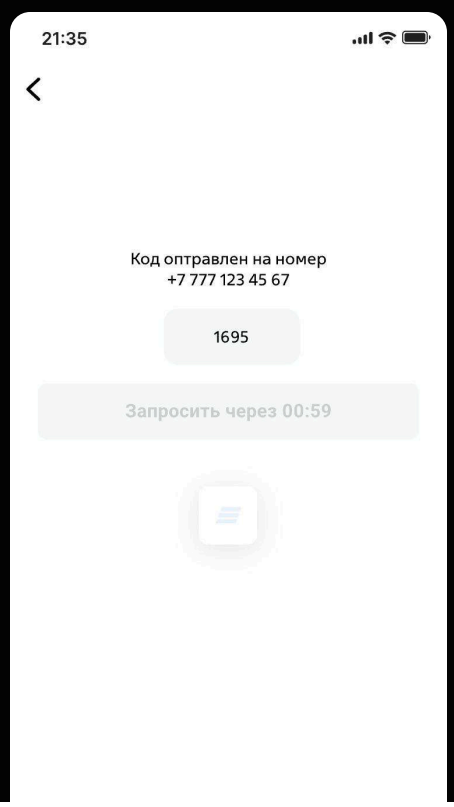
1. **Введите номер телефона**
2. **Введите пароль**
3. **Введите код из SMS**

Для подтверждения номера телефона

4. **Придумайте код доступа**

Повторите код доступа для входа

Далее будет предложено использовать короткий код для входа и Face ID/Touch ID по желанию.



Забыл пароль

1. Введите номер телефона (казахстанского оператора). Нажмите на кнопку «Продолжить».

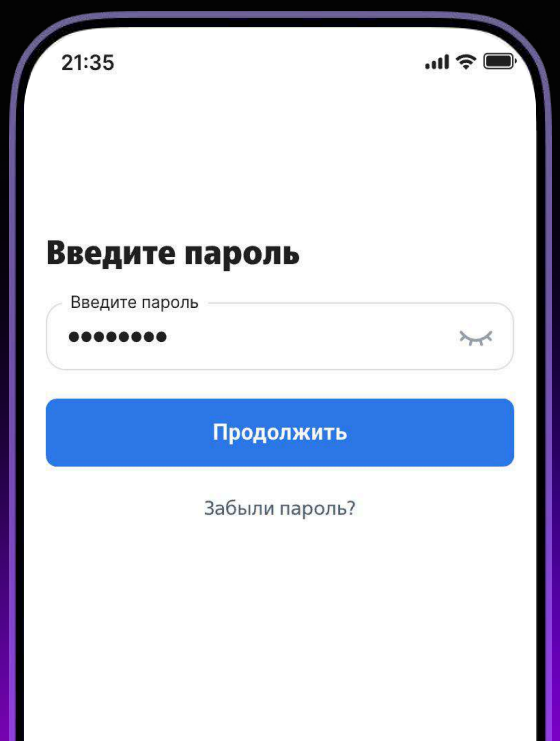
2. Введите ИИН

3. Далее введите SMS с 4-значным кодом подтверждения от Банка.

4. В появившимся окне пройдите видеоидентификацию.

5. После успешно пройденной видеоидентификации создайте новый пароль.

6. Далее будет предложено использовать короткий код для входа и Face ID/Touch ID по желанию.



Face ID

по желанию

Направлен на восстановление доступа к учетной записи

Раздел “Финансы”

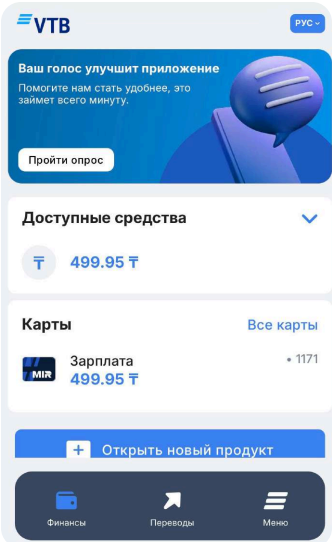
Раздел «Финансы» предназначен для просмотра и управления всеми банковскими продуктами.
На главном экране отображается сводная информация по картам, счетам, кредитам и

Карты

В блоке «Карты» представлена информация о банковских картах пользователя:

- название карты;
- текущий баланс;

депозитам.



Доступные средства

В верхней части раздела отображается общий баланс средств, включающий остатки на всех счетах и банковских картах.

- валюта карты;
- статус карты.

Для просмотра полного списка карт необходимо нажать на кнопку «Все карты».

Текущие счета

Раздел содержит информацию о текущих счетах пользователя в различных валютах:

- тенге (₸);
- российские рубли (₽);
- юань (¥).

Для перехода к подробной информации по всем счетам необходимо выбрать кнопку «Все счета».

Депозиты

Блок «Депозиты» содержит информацию о депозитных продуктах:

- текущий баланс вклада;
- сумма накоплений;
- сведения о действующих депозитах.

Для перехода к полному списку депозитов выберите кнопку «Все депозиты».

Кредиты

В разделе «Кредиты» отображаются:

- текущая задолженность по кредиту;
- доступные кредитные лимиты;
- информация о действующих кредитных продуктах.

Для просмотра полного списка кредитов нажмите кнопку «Все кредиты».

Открытие нового продукта

В разделе доступна возможность оформления новых банковских продуктов:

- открытие текущего счета;
- открытие виртуальной карты;
- открытие депозита.

Для оформления нового продукта нажмите кнопку «Открыть новый продукт» и выберите необходимый тип продукта.

Раздел «Переводы»

1

Перевести

Вкладка «Переводы» позволяет создать новый перевод. Выберите необходимый тип перевода, заполните реквизиты получателя, укажите сумму и подтвердите операцию.

2

История

Во вкладке «История» отображается список ранее выполненных переводов с информацией о дате, сумме, получателе и статусе операции.

Доступные виды переводов

1. Между своими счетами
Перевод денежных средств между собственными счетами пользователя.

2. Между картами ВТБ Казахстан
Перевод средств между банковскими картами ВТБ Казахстан.

3. Между картами МИР
Перевод денежных средств между картами

3

Избранное

В разделе «Избранное» отображаются наиболее часто используемые шаблоны переводов. Это позволяет быстро выбрать сохранённый перевод без повторного ввода реквизитов и ускоряет выполнение операций.

платёжной системы МИР.

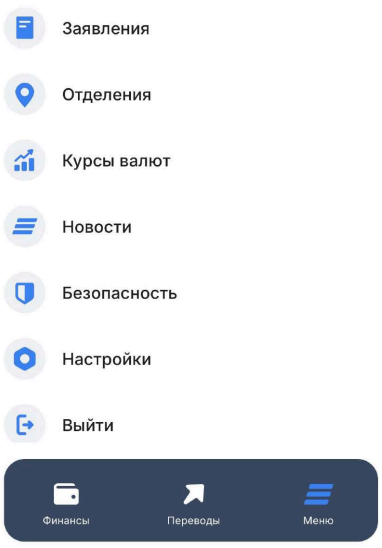
4. Конвертация
Обмен денежных средств между счетами в разных валютах по действующему курсу банка.

5. Межбанковские переводы
Перевод денежных средств на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках.

Раздел «Меню»

Раздел «Меню» предназначен для быстрой навигации по основным разделам интернет-банкинга для физических лиц и предоставляет доступ к дополнительным функциям и настройкам пользователя. На экране отображаются следующие элементы:

Номер телефона
Отображается номер телефона, привязанный к учетной записи пользователя. Используется для идентификации профиля.



1. Заявления
Раздел предназначен для просмотра, создания и отслеживания статуса заявлений поданных в банк.
2. Отделения
Позволяет найти ближайшие отделения банка, ознакомиться с их адресами, графиком работы и контактной информацией.
3. Новости
Содержит актуальные новости банка, информацию о новых продуктах, акциях, специальных предложениях и важных уведомлениях.
4. Настройки
Предоставляет доступ к настройкам учетной записи, включая параметры безопасности, персональные данные, способы подтверждения операций и другие настройки.
5. Безопасность
В данном разделе можно сообщить о мошенничестве прикрепив файлы (например скриншот переписок в мессенджере).
6. Выйти
Завершает текущий сеанс работы в интернет-банкинге для физических лиц и выполняет безопасный выход из учетной записи пользователя.

Контактная информация

Контакт-центр

+7 727 330 50 50

5050

Бесплатно с номеров мобильных операторов связи РК

Почтовый адрес

A15T1C4
г. Алматы, ул.Тимирязева, 26/29

Электронная почта

info@vtb-bank.kz

для предложений и замечаний

online.vtb.kz